

The background is a light cream color with various abstract, colorful elements. In the top left, there are white wavy lines and blue horizontal bars. In the top center, a large purple blob contains a yellow flower-like shape. In the top right, there is a red flower-like shape and a blue 'X' mark. In the middle left, there is a yellow wavy line and a red blob. In the middle right, there is a purple blob with white wavy lines. In the bottom left, there is a pink blob. In the bottom right, there is a yellow wavy line and a blue wavy line.

PRIVACYVERKLARING

Bundle



INHOUDSOPGAVE

1.	Wie is Bundle?	blz. 3
2.	Wat zijn persoonsgegevens?	blz. 3
3.	Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?	blz. 3
4.	Welke persoonsgegevens verwerken wij?	blz. 4
5.	Wie ontvangt de gegevens?	blz. 5
6.	Stuurt Bundle mijn gegevens naar ontvangers buiten de EU?	blz. 5
7.	Hoelang bewaren wij jouw persoonsgegevens?	blz. 6
8.	Wat zijn jouw rechten?	blz. 6
9.	Wijzigingen in deze privacyverklaring	blz. 7
10.	Hoe kom ik in contact met Bundle?	blz. 7
11.	Hoe dien ik een klacht in bij de Autoriteit Persoonsgegevens	blz. 7





Thuis wil je jezelf zijn en je veilig kunnen voelen. Dit willen wij ook voor jou. Daarom nemen we jouw privacy heel erg serieus. Soms moeten we jouw persoonsgegevens verwerken. Dat doen we zorgvuldig. Hoe we dat doen? En hoe zorgen we voor de beschikbaarheid, vertrouwelijkheid en integriteit van je persoonsgegevens. We volgen hiervoor belangrijke wet- en regelgeving. En we nemen maatregelen om de beschikbaarheid, vertrouwelijkheid en integriteit van je persoonsgegevens te waarborgen.

1. Wie is Bundle?

Bundle is een samenwerking van Veste Wonen en Domijn. Woningcorporaties in Enschede. Met ieder hun eigen kennis en kunde. Waarom bundelen jullie je krachten? Horen we je denken. Dat doen we zeker niet voor niets! We zien dat jongeren in Enschede heel lastig aan een woning komen. En áls ze dan een woning vinden. Dan is dat eigenlijk helemaal niet de plek waar ze naar zochten. Gevolg? Steeds meer jongeren verlaten de stad. Niet de bedoeling toch? Om te zorgen dat al dat talent wél in ons mooie Enschede blijft, zorgen we voor extra leefplekken. Samen met jongeren keken we naar hoe die leefplekken eruit moesten zien. Het resultaat? De wooncommunities van Bundle!

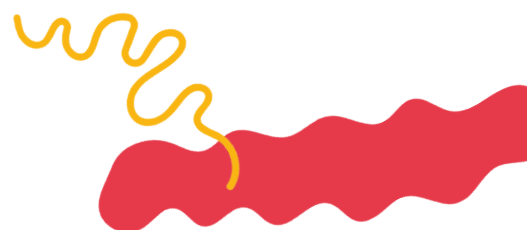
2. Wat zijn persoonsgegevens?

Dat zijn alle gegevens waaraan jij te herkennen bent. Denk bijvoorbeeld aan je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Naast deze gewone persoonsgegevens zijn er ook gevoelige persoonsgegevens. Deze gegevens hebben vaak meer impact op jouw privacy. Een voorbeeld hiervan is jouw bankrekeningnummer. Tenslotte zijn er ook nog bijzondere persoonsgegevens. Deze gegevens hebben een nóg grotere impact op jouw privacy. Deze gegevens gaan bijvoorbeeld over jouw gezondheid.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Graag leggen we eerst even de term 'verwerken' uit. Daarmee bedoelen we onder andere dat we gegevens verzamelen, opslaan, raadplegen, afstemmen, structureren, wissen, etc. Dit doen we met de volgende redenen:

- Voor het opstellen en uitvoeren van een huurovereenkomst.
- Om producten en diensten (verder) te ontwikkelen, onderhouden en/of beveiligen.
- Om klachten en geschillen te behandelen.
- Voor het beheren van IT systemen.
- Om aan wet- en regelgeving te voldoen.





4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bij Bundle verwerken we de volgende gegevens van jou als huurder.

Gegevens van de woning-huurders	Categorie persoonsgegevens	Waarvoor
Naam	Gewoon	Identificatie
Adres	Gewoon	Overeenkomst
Geboortedatum	Gewoon	Identificatie
Geslacht	Gewoon	Identificatie
E-mailadres	Gewoon	Inloggen klantportaal en contact
(Mobiele) telefoonnummer	Gewoon	Contact
Rekeningnummer (IBAN)	Gevoelig	Incasseren van de huur
Betaalhistorie	Gevoelig	Overeenkomst
Gegevens over de financiële situatie (inkomensgegevens)	Gevoelig	Overeenkomst
Kopie ID	Bijzonder	Identificatie
Medische gegevens	Bijzonder	Mogelijke aanpassingen aanbrengen in de woning
Camerabeelden van camera's rond het gebouw (zie ook het cameraprotocol)	Gevoelig	Bescherming van de woning
Toegangscontrole gebouw (tag)	Gevoelig	Bescherming van de woning
Contactmomenten	Gewoon	Uitvoering van overeenkomst
Overlastmelding	Gewoon	Uitvoering van overeenkomst
Contactmomenten via sociale mediakanalen	Gewoon	Uitvoering van overeenkomst
Relatienummer/Klantnummer	Gewoon	Uitvoering van overeenkomst
Details over de reparatie	Gewoon	Uitvoering van overeenkomst
Gegevens over de woning	Gewoon	Uitvoering van overeenkomst
Gegevens van bedrijfsruimte huurders		
Naam	Gewoon	Uitvoering van overeenkomst
Adres	Gewoon	Uitvoering van overeenkomst
Contactpersoon binnen het bedrijf	Gewoon	Uitvoering van overeenkomst
Gegevens van de website		
Cookies: <ul style="list-style-type: none">• Google Analytics• Google Ads• Meta-pixel• LinkedIn-tag• TikTok-pixel	Gewoon	Gebruik van de website op basis van toestemming



5. Wie ontvangt de gegevens?

Bundle is een samenwerking tussen woningcorporatie Domijn en de Veste Wonen. De gegevens die jij met Bundle deelt zijn beschikbaar voor beide partijen alsof je daar huurt. Bekijk daarom ook de privacyverklaringen van Domijn en Veste Wonen voor meer informatie.

Soms moeten wij bepaalde persoonsgegevens van jou ook delen met andere partijen. Een aannemer krijgt bijvoorbeeld jouw adres en telefoonnummer als zij een reparatie moeten uitvoeren. Ook zijn we verplicht om gegevens te delen met bepaalde overheidsinstanties zoals bijvoorbeeld de Belastingdienst. Hieronder zie je met wie we jouw gegevens zouden kunnen delen:

Leveranciers en zakelijke relaties | Dit zijn bijvoorbeeld bedrijven die in opdracht van ons reparaties uitvoeren. Of de beveiligingspartij die de camerabewaking verzorgt. Maar ook onze ICT leverancier heeft sommige gegevens nodig om back-ups te kunnen maken of software te kunnen verbeteren.

Overheidsinstanties als er een wettelijke verplichting is | We zijn verplicht om gegevens te delen met bijvoorbeeld de Belastingdienst.

Belangenbehartigers | Betaal je de huur niet of komen we er samen niet uit? Dan kan het voorkomen dat we jouw gegevens delen met ons incassobureau of onze jurist.

Klachteninstanties | Als het nodig is dan delen we gegevens met bijvoorbeeld de huurcommissie of de autoriteit persoonsgegevens.

6. Stuurt Bundle mijn gegevens naar ontvangers buiten de EU?

Nee, wij sturen in principe jouw gegevens nooit buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

In sommige gevallen zijn wij voor ons bedrijfsvoering afhankelijk van partijen die geen onderdeel zijn van de EER. Een voorbeeld hiervan is Microsoft.

In dit soort samenwerkingen werken wij alleen met producten en bedrijven waarover de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen. Dat betekent dat de Europese Commissie het product of bedrijf heeft goedgekeurd. Ze vinden dat er voldoende rekening gehouden wordt met de privacy.

Je kunt hier meer over lezen op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/internationaal/doorgifte-binnen-en-buiten-de-eer/doorgifte-persoonsgegevens-buiten-de-eer#doorgifte-op-basis-van-een-adequaathheidsbesluit>





7. Hoelang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is. Wanneer we je persoonsgegevens niet meer nodig hebben, verwijderen wij deze. Soms hebben we je gegevens niet meer nodig, maar zijn we verplicht om ze nog even te bewaren. Gegevens van bijvoorbeeld de huurovereenkomst moeten wij tot 5 jaar na het beëindigen van het contract bewaren.

8. Wat zijn jouw rechten?

Het is belangrijk dat je weet wat je rechten zijn. Daarom zetten we die graag, het liefst een beetje begrijpelijk, voor je op een rijtje.

Het recht van inzage | Dit betekent dat je ons altijd mag vragen welke persoonsgegevens we van jou verwerken. Deze gegevens mag je natuurlijk ook inzien.

Het recht van correctie | Hebben we persoonsgegevens van jou die niet kloppen? Je hebt het recht om deze aan te laten passen.

Het recht van verwijdering | Als we jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waar we het voor nodig hadden. Dan heb je het recht om ons te vragen om deze persoonsgegevens te verwijderen. We kunnen deze gegevens niet verwijderen als we verplicht zijn om ze een bepaalde tijd te bewaren voor bijvoorbeeld de belastingdienst.

Het recht van beperking | Stel, er klopt iets niet in jouw gegevens en je hebt gevraagd om deze te laten onderzoeken of aan te laten passen. Dan heb je ook het recht van beperking. Dit betekent dat je ons kunt vragen om te voorkomen dat jouw gegevens verder worden verwerkt terwijl het probleem wordt opgelost. **Het recht van dataportabiliteit** | Dat betekent dat we jouw gegevens moeten overdragen naar jou of naar een andere organisatie van jouw keuze als je ons hierom vraagt. Je kan alleen gebruik maken van dit recht als het gaat om gegevens die verwerkt worden op grond van toestemming of overeenkomst.

Het recht van bezwaar | Verwerken wij gegevens op grond van een gerechtvaardigd of algemeen belang? Dan mag je bezwaar maken. Er wordt vervolgens bekeken en afgewogen of we de persoonlijke gegevens mogen verwerken. Gaat het om gegevens die gebruikt worden voor direct marketing? Dan heb je altijd recht om bezwaar te maken.

En tenslotte heb je recht op begrijpelijke taal | Dit is er één die niet in de wet staat, maar die we wel heel belangrijk vinden bij Bundle. Snap je niet goed wat jouw rechten zijn omdat we het te moeilijk beschreven hebben? Dan mag je ons altijd vragen om uitleg.

Neem je contact met ons op als je gebruik wilt maken van je rechten of als je meer uitleg wilt? Stuur hiervoor een mailtje naar privacy@bundle.place, spreek de community medewerker aan.



9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Als er een wijziging komt in de wet- of regelgeving, dan zullen we dit zo snel mogelijk aanpassen in onze werkwijze en privacyverklaring. Controleer daarom af en toe of we dit document hebben aangepast. De privacyverklaring die je nu leest is op 29-11-2023 voor het laatst gewijzigd.

10. Hoe kom ik in contact met Bundle?

Bij vragen, opmerkingen of klachten kan je ons via mail bereiken op privacy@bundle.place.

11. Hoe dien ik een klacht in bij de Autoriteit Persoonsgegevens?

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan? Dan is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is een onafhankelijke toezichthouder. Ze maken zich sterk voor het recht op bescherming van persoonsgegevens. Contact opnemen met AP kan via de link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Voor andere klachten kan je beste contact met ons opnemen om tot een oplossing te komen.

Dit kan via: privacy@bundle.place

Heb je vragen over het privacyverklaring van Bundle?

Neem contact met ons op via:

 info@bundle.place

 085 - 7 60 66 29